



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
PEC: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO "STANZA DEL CITTADINO"

Il servizio "**Stanza del Cittadino**" è un canale digitale che permette ai cittadini di interagire con l'Amministrazione Comunale, richiedere informazioni, presentare istanze e accedere a servizi online.

Per garantire un uso corretto, trasparente e sicuro del servizio, i cittadini, usufruendo del servizio, si impegnano a rispettare le seguenti condizioni di accesso.

Requisiti di Accesso

Per utilizzare il servizio, è necessario:

- Essere residenti nel Comune di San Vito dei Normanni o avere un interesse concreto, diretto e attuale, dunque legittimo, nei confronti dei servizi erogati.
- Disporre di un dispositivo compatibile con la piattaforma (PC, tablet o smartphone) e una connessione Internet attiva.
- Possedere un'identità digitale valida, come **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale), **CIE** (Carta d'Identità Elettronica) o **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi), per autenticarsi al servizio.

Trattamento dei Dati Personali

Il Comune di San Vito dei Normanni, in qualità di **Titolare del Trattamento** dei dati personali, raccoglie e tratta i dati che saranno inseriti nel servizio "**Stanza del Cittadino**" in conformità con la **normativa europea GDPR** (Regolamento UE 2016/679) e le disposizioni normative nazionali in materia di protezione dei dati personali.

- **Finalità del trattamento**

Con riferimento ai dati trattati, il Comune di San Vito dei Normanni informa che:

- il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei poteri pubblici di competenza del Comune in base a norme di leggi, Statuto e regolamenti;



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
PEC: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

- il trattamento dei dati particolari è effettuato in base a norme di legge, Statuto e regolamenti, nonché per motivi di interesse pubblico rilevante (come specificati nel D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018).
- Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei vari canali di accesso o moduli presenti on-line e/o presso gli uffici comunali. All'interno di essi l'Utente potrà trovare informazioni integrative sul trattamento dei dati personali

- **Liceità del trattamento**

Il trattamento viene effettuato per e nell'ambito delle funzioni istituzionali dell'Ente, per adempiere a un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito o servizio di interesse pubblico, nonché – in determinati casi – per motivi di interesse pubblico rilevante.

- **Categorie di dati trattati:**

- Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Trattasi di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione, in sigla URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- Dati forniti volontariamente dall'utente: L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi riportati su questo sito o l'invio, per mezzo dello stesso, di altri eventuali dati personali comporta la successiva acquisizione ed elaborazione dei dati necessari per fornire il servizio e/o rispondere alle richieste. I dati trattati includono dati identificativi (nome, cognome, indirizzo), dati di contatto (email, telefono) e dati relativi alla richiesta effettuata.



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
PEC: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

- **Facoltatività del conferimento dei dati:**

A parte quanto sopra specificato per i dati di navigazione, l'utente/cittadino è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con gli uffici per richiedere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. L'utente/cittadino è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta dei vari servizi offerti nel sito e il mancato conferimento dei dati richiesti obbligatoriamente comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio o l'interruzione del procedimento. Nel caso delle newsletter messi a disposizione dall'Ente e/o dei servizi online accessibili attraverso il presente sito, l'utente/cittadino potrà in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dei propri dati.

- **Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati con strumenti informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Sono adottate tutte le misure di sicurezza necessarie per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Ove l'accesso a particolari servizi sia subordinato alla registrazione previa comunicazione di dati personali, il Comune di San Vito dei Normanni conserva i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge ed al fine di migliorare la qualità dei servizi forniti all'utente.

- **Comunicazione e/o Diffusione Dei Dati:**

I dati personali degli utenti sono utilizzati unicamente al fine di eseguire il servizio o dare corso al procedimento amministrativo richiesto e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui:

- a. ciò è necessario per l'adempimento delle richieste;
- b. la comunicazione è imposta da obblighi di legge o di regolamento;
- c. durante un procedimento legale.

In relazione al procedimento e alle attività correlate, il Comune può comunicare i dati acquisiti ad altri Enti pubblici o privati competenti, nei casi previsti da norme di legge, Statuto, regolamenti comunali. I dati saranno altresì trattati dal Responsabile di settore o della struttura organizzativa (designato di specifici compiti e funzioni), da suoi collaboratori autorizzati, previo conferimento di idonee istruzioni o imprese esterne espressamente nominate come responsabili del trattamento; tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, compresa la sicurezza dei dati.



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
PEC: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

Per adempiere a specifici obblighi di legge alcuni dati dei cittadini potranno essere diffusi nella sezione "Trasparenza" o Albo Pretorio" del sito web istituzionale. Sono inoltre destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito web istituzionale o dell'invio di dati all'Ente anche i seguenti soggetti designati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

1. fornitore della gestione informatica e manutenzione della piattaforma/applicativo utilizzato;
2. fornitore del servizio di assistenza e manutenzione Sistema Informatico/vo comunale;
3. fornitori a cui è stata delegata all'esterno la gestione di alcuni servizi comunali.

- **Durata della conservazione:**

I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa (anche in base a quanto previsto dal massimario di scarto autorizzato dalla Soprintendenza archivistica; in particolare verranno cancellati ed eliminati quei dati personali contenuti in documenti che hanno esaurito la loro validità giuridica o amministrativa e che, allo stesso tempo, non sono considerati di rilevanza storica tale da renderne opportuna la conservazione illimitata); a tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati.

- **Diritti dell'interessato:**

I soggetti a cui si riferiscono i dati personali hanno diritto di chiedere al Comune di San Vito dei Normanni l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 ss. Regolamento UE 2016/679). L'istanza è presentata compilando il modulo (presente sul sito web dell'Autorità Garante all'indirizzo) e inviandolo al Comune di San Vito dei Normanni all'indirizzo e ai recapiti sopra indicati oppure anche per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati (privacy@liquidlaw.it). Gli stessi hanno altresì, ricorrendone i presupposti, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo e diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.

Sicurezza dei Dati:

L'Amministrazione Comunale adotta misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdite o danneggiamenti. I dati vengono trasmessi e conservati attraverso sistemi sicuri conformi alle normative europee in materia di sicurezza



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
PEC: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

informatica, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e dalle linee guida dell'AgID.

Responsabilità dell'Utente:

L'utente è responsabile di:

- Fornire informazioni veritiere e aggiornate durante l'accesso al servizio, pena le sanzioni previste in caso di dichiarazioni false o mendaci.
- Mantenere riservate le proprie credenziali di accesso (SPID, CIE, CNS).
- Utilizzare il servizio in conformità con la legge e per scopi legittimi, evitando abusi o atti di frode.

Modifiche al Servizio e alle Condizioni

Il Comune si riserva il diritto di modificare le condizioni di accesso al servizio "Stanza del Cittadino", nonché di sospendere o interrompere l'erogazione del servizio, per motivi tecnici, legali o organizzativi. Eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate agli utenti attraverso il sito istituzionale.

Contatti

Per ulteriori informazioni o per esercitare i propri diritti in materia di privacy, gli utenti possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Comune di San Vito dei Normanni tramite:

- Email: rpd@comune.sanvitodeinormanni.br.it; privacy@liquidlaw.it
- Indirizzo: LIQUIDLAW Srl, con sede in sede in Lecce alla via Ludovico Ariosto n. 81

Per disservizi relativi alla "Stanza del Cittadino" si può contattare l'Ufficio URP del Comune di San Vito dei Normanni tramite:

- Email: urp@comune.sanvitodeinormanni.br.it
- Telefono: 0831955236
- Negli orari di apertura al pubblico presso il Municipio Centrale dell'Ente sito in Piazza Carducci, 1.



CITTA' DI SAN VITO DEI NORMANNI

(Provincia di Brindisi)

Piazza Carducci, 1 – 72019 San Vito dei Normanni
PEC: comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it

Note legali

L'accesso al servizio "Stanza del Cittadino" implica l'accettazione delle condizioni sopra indicate.