



DISTRETTO DIFFUSO DEL COMMERCIO DI SAN VITO DEI NORMANNI E CAROVIGNO “ALTO SALENTO”

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ai fini della partecipazione gratuita al Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio” organizzato dall’Associazione del Distretto del Commercio “Alto Salento” nel Comune di Carovigno

1. Premessa - Finalità dell’Avviso Pubblico

L’Associazione del Distretto del Commercio “Alto Salento” intende sviluppare un percorso partecipato per la realizzazione degli interventi di valorizzazione e qualificazione della rete commerciale e turistica riguardanti l’intero Distretto.

In questo quadro, una delle iniziative più rilevanti è rappresentata dall’organizzazione di Corsi di Formazione riservati agli operatori commerciali e loro collaboratori, attivi nelle aree di San Vito dei Normanni e Carovigno, che costituiscono il Distretto del Commercio “Alto Salento”.

2. Oggetto della Manifestazione d’interesse alla partecipazione al Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio”, riservato agli operatori commerciali operanti nei perimetri del DUC Alto Salento

Oggetto del presente Avviso Pubblico è la verifica dell’interesse da parte degli operatori commerciali a prendere parte al Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio”, attraverso l’acquisizione di una Manifestazione d’Interesse secondo il modello in allegato (allegato A – Manifestazione d’interesse).

Il Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio” sarà gratuitamente riservato a n. 20 (venti) operatori commerciali o loro collaboratori dipendenti, secondo la cronologia di arrivo delle istanze di partecipazione

La sede del corso sarà nel Comune di Carovigno, mentre gli orari di svolgimento saranno definiti successivamente, in base alle esigenze degli operatori stessi

3. Programma del Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio” per operatori

Il Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio” proposto, sviluppato in 10 lezioni da circa 2 ore ciascuna, sarà curato da docenti con comprovata esperienza nel settore della didattica ed è strutturato in modo tale da rappresentare una possibilità di crescita personale per tutti i partecipanti. Questo il programma previsto per gli incontri:

1. *Accoglienza: itinerario culturale in città*
2. *La Città tra storia e patrimonio culturale: conoscenza del Centro storico e dei beni monumentali di rilievo*
3. *Servizi al turista: percorsi d’interesse storico artistico e turistico attivi in città, enti ed organizzazioni di riferimento, tempi e modalità d’accesso ai monumenti*
4. *Toponomastica storica e dialettale del Centro storico*
5. *Quadro sinottico dei parchi e dei siti naturalistici presenti sul territorio provinciale*

6. *Siti archeologici di rilievo, itinerari culturali ed eventi d'interesse culturale ed enogastronomico attivi sul territorio provinciale*
7. *Cultura gastronomica del territorio e degustazioni tematiche*
8. *Tour in città tra musei, chiese e palazzi storici*

5. Destinatari dell'iniziativa

L'avviso pubblico alla Manifestazione di interesse è riservato agli operatori commerciali e loro collaboratori, attivi all'interno dei perimetri del Distretto del Commercio "Alto Salento".

6. Modalità di presentazione delle Manifestazioni d'interesse

Gli interessati dovranno compilare il modulo predisposto (Allegato A - Manifestazione d'interesse), accompagnato da una fotocopia del documento d'identità del titolare e/o del legale rappresentante della ditta.

La documentazione richiesta dall'invito dovrà essere inviata presso la segreteria tecnica del DUC, a mezzo posta certificata all'indirizzo mail duc.altosalento@gmail.com, oppure, consegnata a mano presso gli uffici protocollo dei Comuni di San Vito dei Normanni e Carovigno.

7. Accettazione delle istanze di partecipazione al Corso di Inglese (base)

Le domande saranno accolte in ordine cronologico di arrivo, fino alla concorrenza massima di n. 20 (venti) partecipanti.

8. Scadenza per la presentazione delle Manifestazioni d'interesse

L'invio della documentazione dovrà avvenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 06/11/2018.

9. Disposizioni finali

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:

- a. utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- b. conservati sino alla conclusione del procedimento presso i competenti uffici dell'amministrazione comunale.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è il sig. Domenico Conte.

Il Presidente DUC Alto Salento
Domenico Conte

Allegato A
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Ai fini della partecipazione al Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio”
Indetto dall’Associazione del Distretto del Commercio “Alto Salento” nel Comune di Carovigno

Al Signor Presidente
Associazione del DUC Alto Salento
presso Segreteria Tecnica del DUC
indirizzo mail: duc.altosalento@gmail.com
S E D E

Il sottoscritto/a		
nella sua qualità di	titolare	Legale rappresentante
dell’attività commerciale, artigianale e/o turistico ricettiva		
tipologia e forma giuridica		
con sede legale in		
via e numero civico		
Codice Fiscale/Partita IVA		
telefono		
fax		
e-mail		

quale operatore commerciale attivo all’interno del perimetro del Distretto del Commercio Alto Salento, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell’art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,

MANIFESTA

il proprio interesse e/o quello dei propri collaboratori alla partecipazione al Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio”, organizzato dal Distretto del Commercio “Alto Salento” nel Comune di Carovigno. A tal fine

CONFERMA

nella qualità di cui sopra, di rientrare nella tipologia di operatore commerciale attivo nel perimetro del DUC “Alto Salento”.

DICHIARA INOLTRE

- di essere nel pieno e libero esercizio dei propri diritti ed aver preso visione dell’Avviso Pubblico a manifestare interesse per aderire al predetto Corso di “Accoglienza del cliente e conoscenza del territorio” organizzato dall’Associazione del Distretto del Commercio denominata “Alto Salento”.
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/03 e ss.mm.ii., che i dati personali raccolti nel presente modulo e nella documentazione allegata saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il/la sottoscritto/a, in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui alla legge 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il/la sottoscritto/a consapevole delle sanzioni penali previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non rispondenti a verità, dichiara sotto la propria personale responsabilità che quanto riportato nella presente "Manifestazione d'Interesse" risponde a verità.

(timbro e firma del titolare e/o del legale rappresentante)

Allega:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- Se persona diversa dal legale rappresentante, copia di un documento d'identità in corso di validità del soggetto partecipante al corso;