



CITTÀ DI SAN VITO DEI NORMANNI

Provincia di Brindisi

Piazza Carducci – 72019 San Vito dei Normanni

FASE 2 – MODALITA' EROGAZIONE SERVIZI AL CITTADINO DEL COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

Alla luce di quanto disposto dal dpcm del 26/04 e tenuto conto dei decreti in materia di sanitaria e della situazione epidemiologica ancora in atto da virus COVID-19, l'Amministrazione Comunale di San Vito dei Normanni comunica che **dal 04 al 17 maggio 2020** le modalità di erogazione dei servizi comunali saranno organizzate evitando, per quanto possibile, contatti diretti nei locali. In particolare, l'accesso degli utenti agli uffici comunali sarà consentito, di regola, solo per appuntamento da concordare, previa richiesta telefonica o inoltrata mediante posta elettronica, secondo le modalità di seguito indicate.

ANAGRAFE – L'ufficio rimane aperto al pubblico soltanto per il rilascio delle carte di identità. È attivo lo sportello telematico polifunzionale per le autocertificazioni anagrafiche e le acquisizioni di certificati anagrafici. Il servizio di sportello telematico è fruibile mediante SPID accedendo al link <https://sanvitodeinormanni.comune-online.it/web/home/servizi-demografici>. È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella: anagrafe@comune.sanvitodeinormanni.br.it. Responsabile del procedimento: Angela Cavaliere – tel. 0831/955.256. Si fa presente che è possibile, a seguito del subentro in Anagrafe Nazionale del nostro Comune, controllare la propria situazione anagrafica accedendo con SPID al portale ANPR al seguente link <https://anpr.interno.it/portale/web/guest/a-cittadini>.

ELETTORALE - L'ufficio rimane aperto al pubblico soltanto per il rilascio delle tessere elettorali. È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella: elettorale@comune.sanvitodeinormanni.br.it. Responsabile del procedimento: Vito Presto – tel. 0831/955.255.

STATO CIVILE - L'ufficio rimane aperto al pubblico soltanto per le denunce di nascita, per le denunce di morte e per gli atti di matrimonio con la sola presenza dei nubendi e dei testimoni. È attivo lo sportello telematico polifunzionale per le autocertificazioni di stato civile e le acquisizioni di certificati di stato civile. Il servizio di sportello telematico è fruibile mediante SPID accedendo al link <https://sanvitodeinormanni.comune-online.it/web/home/servizi-demografici>. È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella: statocivile@comune.sanvitodeinormanni.br.it. Responsabile del procedimento: Guido Giacobelli – tel. 0831/955.257.

UFFICIO CULTURA E PUBBLICA ISTRUZIONE – L'ufficio riceve su appuntamento. È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella: ufficiocultura@comune.sanvitodeinormanni.br.it. Responsabile del procedimento: Raffaele Romano – Tel. 0831/955.213.

UFFICIO CONTENZIOSO L'ufficio riceve su appuntamento.

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella:

responsabileaffarigenerali@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Responsabile del procedimento: Dott. Francesco Palma – tel. 0831/955.226.

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA: L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza, telefonica o via posta elettronica (tel. 0831/955.206) (segreteriaamministrativa@comune.sanvitodeinormanni.br.it).

È in ogni caso garantita, per casi ritenuti assolutamente necessari, la possibilità di ricevere fisicamente gli utenti, nella fascia oraria dalle ore 10.00 – alle ore 12.00, da parte del Sindaco, del Segretario Generale e dei Funzionari di P.O., previo appuntamento da fissare al seguenti recapiti telefonici:

Francesco Gagliani – tel. 0831/955.206 (Sindaco e Segretario Generale)

Raimondo Ribezzi – tel. 0831/955.210 (Funzionari di P.O.)

UFFICIO URP – L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito di regola con assistenza all'utenza, telefonica o via posta elettronica (tel. 0831/955.235) (urp@comune.sanvitodeinormanni.br.it). Responsabile del procedimento: Ing. Anna C. Facecchia
I servizi di sportello AQP saranno accessibili esclusivamente per telefono al numero 0831/955235, e dopo una valutazione della richiesta telefonica solo se strettamente necessario si fisserà un appuntamento in ufficio.

Il servizio SGATE, fermo restando che i termini per il rinnovo e la presentazione di istanze per l'ottenimento del bonus è stato prorogato al 30 giugno, sarà comunque possibile presentare istanza inviando una pec o una mail all'indirizzo comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it ; è possibile scaricare il modello da compilare sul sito istituzionale del Comune al seguente link <https://www.comune.sanvitodeinormanni.br.it/amministrazione/accesso-rapido/guida-ai-servizi/item/richiesta-bonus-sociale-per-disagio-economico-per-le-forniture-di-energia-elettrica-e-o-gas-naturale-e-o-acqua>.

Le Visure catastali sarà possibile richiederle a partire dal 6 maggio esclusivamente per via telefonica al numero 0831/955235 fornendo tutti i dati necessari e fissando con il personale dell'ufficio appuntamento per il ritiro

PROTOCOLLO - L'ufficio rimane aperto per l'acquisizione della corrispondenza in arrivo che il cittadino è impossibilitato a fornire per mezzo mail.

Si invita tuttavia la cittadinanza a presentare istanze, segnalazioni e ogni altro atto indirizzato al Comune ricorrendo all'invio mediante posta elettronica certificata:

comunesanvitodeinormanni@pec.rupar.puglia.it. E' possibile effettuare l'invio anche da un normale indirizzo mail non necessariamente da pec.

Responsabile del procedimento: Giovanna Nigro – tel. 0831/955.232

SERVIZI SOCIALI – L'ufficio riceve su appuntamento.

È attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella: [servizi sociali@comune.sanvitodeinormanni.br.it](mailto:sociali@comune.sanvitodeinormanni.br.it).

Responsabili dei procedimenti:

dott. Vincenzo De Martino – tel. 0831/955.400

dott.ssa Maria Antonietta Ardone (assistente sociale) tel. 0831/955.403

dott.ssa Monica Sambiasi (assistente sociale) tel.0831/955.404

SUAP E UFFICIO COMMERCIO – È attivo il portale telematico di presentazione delle pratiche "impresainungiorno" al quale si accede mediante registrazione dell'utente e/o tecnico di parte munito

di procura speciale per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della pratica.

L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza, telefonica o via email alla casella di posta: vmarino@sanvitobrit.org.

È in ogni caso garantita per casi ritenuti eccezionali e assolutamente necessari la possibilità di ricevere fisicamente utenti previo appuntamento da fissare con il responsabile del procedimento. Responsabile del procedimento: Vincenzo Marinò – tel. 0831/955.214.

SERVIZI CIMITERIALI, PORTO D'ARMI, CACCIA,

L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza, telefonica o via email alla casella di posta: cnigro.attivitaproductive@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

È in ogni caso garantita per casi ritenuti eccezionali e assolutamente necessari la possibilità di ricevere fisicamente utenti previo appuntamento da fissare con il responsabile del procedimento. Responsabile del procedimento: Cosima Nigro– tel. 0831/955.218.

Responsabile del Settore: Dott.ssa Pompea Roma al numero tel. 0831/955.215 casella di posta: respatvproductive@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Per il pagamento dei servizi cimiteriali è possibile effettuare un pagamento spontaneo tramite PAGO PA accessibile dall'home page del sito istituzionale dell'Ente.

UFFICIO IGIENE URBANA, VERDE PUBBLICO

L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza, telefonica o via email alla casella di posta: cnigro.attivitaproductive@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

È in ogni caso garantita per casi ritenuti eccezionali e assolutamente necessari la possibilità di ricevere fisicamente utenti previo appuntamento da fissare con il responsabile del procedimento. Responsabile del procedimento: Dott.ssa Cosima Nigro – tel.0831/955.218.

Responsabile del Settore: Dott.ssa Pompea Roma al numero tel. 0831/955.215 casella di posta: respatvproductive@comune.sanvitodeinormanni.br.it

UFFICIO RAGIONERIA: L'ufficio riceve telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 ai seguenti numeri 0831/955.277- 0831/955.278- 0831/955.275. E' inoltre attiva la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella:

ragionierecapo@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Daniela Galasso

(d.galasso.servizifinanziari@comune.sanvitodeinormanni.br.it)

UFFICIO TRIBUTI - L'ufficio riceve telefonicamente ai numeri 0831/955.269- 0831/955.270 nei consueti orari che qui di seguito si riportano:

- martedì ore 08.30-11.00 e ore 16.00-18.00
- mercoledì ore 08.30-11.00
- giovedì ore 08.30-11.00 e ore 16.00-18.00

È attiva inoltre la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella: ufficiotributi@comune.sanvitodeinormanni.br.it.

Responsabile del procedimento: Dott. Francesco D'Amico (f.damico@comune.sanvitodeinormanni.br.it)

UFFICIO TRIBUTI MINORI - L'Ufficio riaprirà al pubblico a partire dal giorno 5 maggio 2020 con modalità telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 (numero telefonico 0831/955417). E' inoltre attiva la modalità telematica di invio istanze e richiesta informazioni tramite e-mail: tributiminori@comune.sanvitodeinormanni.br.it

AREA TECNICA: LAVORI PUBBLICI E EDILIZIA PRIVATA E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO - Gli utenti dovranno interfacciarsi con i Responsabili dei Procedimenti esclusivamente mediante mail o telefono ai recapiti riportati nell'articolazione degli uffici del sito

istituzionale. È in ogni caso garantita per casi ritenuti assolutamente necessari la *possibilità* di ricevere fisicamente utenti (in numero di una persona alla volta senza accompagnatori) solo nelle giornate di martedì e di giovedì dalle 10,30 alle 12.30 previa istanza di appuntamento da inoltrare *preferibilmente* al seguente recapito telefonico: 0831/955248 e al seguente indirizzo mail: puricella.utc@comune.sanvitodeinormanni.br.it, oltre che contattando il Responsabile del Servizio, ing. Giuseppe Olivieri, tel. 0831/955.245.

L'accesso all'ufficio potrà avvenire nei giorni suddetti solo a seguito di autorizzazione da parte del responsabile del servizio. Anche l'esercizio dell'accesso agli atti verrà garantito con le stesse modalità di cui sopra.

Resta inteso che per le pratiche edilizie è possibile presentare istanze in via telematica mediante il portale SUET accessibile dall'home page del sito istituzionale dell'Ente, da dove è possibile consultare lo stato di avanzamento della propria pratica.

Per il pagamento degli oneri di urbanizzazione è possibile effettuare un pagamento spontaneo tramite PAGO PA accessibile dall'home page del sito istituzionale dell'Ente.

POLIZIA LOCALE - Fermi restando i servizi di Polizia stradale ed ulteriori servizi esterni da parte degli operatori, l'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza telefonica o via email, secondo i medesimi orari previsti per l'apertura al pubblico sinora adottati.

È in ogni caso garantita per casi ritenuti eccezionali e assolutamente necessari la possibilità di ricevere fisicamente utenti previo appuntamento da fissare con gli operatori con l'adozione tassativa delle misure igienico-sanitarie previste dall'Allegato I al DPCM 4.3.2020.

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Palma Passante – tel. 0831/955.414.

poliziamunicipale@comune.sanvitodeinormanni.br.it

Si fa presente che è attivo il portale Multe on line al seguente link <https://sanvitodeinormanni.comune-online.it/web/polizia-locale/polizia-locale> che consente inserendo la data, targa del veicolo e il numero di verbale di pagare le multe con PagoPA.

BIBLIOTECA COMUNALE: La Biblioteca Comunale Giovanni XXIII rimarrà chiusa al pubblico fino a nuove disposizioni.

IMPIANTI SPORTIVI: Gli impianti sportivi comunali (palazzetto dello sport, impianto polivalente, palestre scolastiche) rimarranno chiusi al pubblico a nuove disposizioni.

San Vito dei Normanni, 4 maggio 2020

Il Sindaco
Domenico CONTE